



Den Haag

Den Haag onderneemt 2019



Starten,
Groeien,
Doorgroeien



**HELP
WANTED**

Ondernemersportaal

- Pien Hooiveld en Bert van Lith

Bedrijfsadviseurs Ondernemersportaal

Dienst Stedelijke Ontwikkeling, afd. Economie

en

- Paul Ganzeboom, voorzitter Haags Ondernemershuis

Den Haag, 26 november 2019

Weet u het antwoord?

- Hoeveel bedrijven zijn er in de gemeente Den Haag gevestigd?
- Moet ik voor mijn bedrijfsafval een contract afsluiten?
- Wat moet ik als eerste bij de gemeente checken als ik een bedrijf wil starten?

Ondernemersportaal

- **Beantwoordt en adviseert (startende) MKB ondernemers over gemeentelijke dienstverlening en procedures:**
 - Vergunningen en regelgeving
 - Leningen en subsidiemogelijkheden
 - Startersbegeleiding (Haags Ondernemershuis en afd. Zelfstandigen)
 - Werkgelegenheidsvragen
(www.werkgeversservicepuntdenhaag.nl)
 - Huisvesting (Steenworp)

- 'Smeerolie-functie'; aanvullend op en ondersteunend aan bestaande diensten.
- Complexe (inhoudelijk/procedureel) en/of meervoudige ondernemersvraagstukken (betrokkenheid gemeentelijke diensten)
- Voor ondernemers die de weg niet kennen of 'vastlopen' in de gemeentelijke organisatie.
- Signaleren personele behoefte (met SZW/Werkgeversservicepunt)

Veel vragen over:

- Horecabedrijf starten (veel regelgeving)
- Winkeltijdenbeleid
- Bestemmingsplannen
- Subsidies
- Regeling Bijstand Zelfstandigen (starten vanuit uitkering of ondernemer met tijdelijk financiële problemen)
- Bedrijf aan huis beginnen
- Omgevingsvergunning



Wetten en (beleids)plannen waarmee ondernemers te maken kunnen krijgen:

- Bestemmingsplan
- Horecabeleid
- Retailbeleid
- Winkeltijdenwet
- Milieuwet
- Woningwet (Bedrijf aan huis)
- Beleid Kiosken/Straathandel

Veel voorkomende Ondernemersvergunningen

- Omgevingsvergunning (voorheen 25 losse vergunningen waaronder bouw- en milieuvergunning)
- Horecavergunning(en)
- Parkeervergunning
- Gebruik openbare ruimte

Horecavergunningen



Horecaverunningen

- Beginselaanvraag indienen
- Melding exploitatie horecabedrijf of
- Exploatievergunning Horeca-inrichting
- Drank- en Horecaverunning
- (diploma sociale hygiëne)
- Terrasmelding of terrasvergunning
- Aanwezigheidsvergunning Speelautomaten
- Ondergeschikte horeca in detailhandel

Het Ondernemersportaal is in een adviserende rol betrokken bij gemeentelijke projecten/ontwikkelingen, zoals:

- Red Tape (vermindering Administratieve Lasten)
- Horeca loket (Aparte webpagina horeca)
- Verbeteren van alle ICT dienstverlening (digitaal aanvragen)
- MijnDenHaag (eHerkenning voor ondernemers)
- Up-to-date website (www.denhaag.nl)
- Nieuwsbrief Ondernemen
- Implementeren 1 loket functie

Bedrijf aan huis



Bedrijf aan huis

- De gemeente staat onder voorwaarden een bedrijf aan huis toe.
- Denk hierbij aan dienstverlenende beroepen op:
 - Administratief
 - Juridisch
 - Medisch
 - Therapeutisch
 - Kunstzinnig
 - Ontwerptechnisch en
 - Cosmetisch gebied (kapper, schoonheidsspecialiste)
- **Geen Prostitutie**
- **Geen Detailhandel**
- **Geen Bereiden voedsel (o.a. Catering)**

Voorwaarden Bedrijf aan huis

- de ruimtelijke uitstraling van het pand als wonen moet behouden blijven
- een ondergeschikt karakter (maximum percentage 30% van het vloeroppervlakte tot maximaal 40 m²)
- onopvallend in het straatbeeld (bijv. geen reclame-uitingen)
- zelf woonachtig in het pand en zonder personeel
- geen verkeersaantrekkende werking voor bezoekers.
- geen directe verkoop (detailhandel)
- geen bereiden van voedsel (o.a. cateringbedrijf)
- het aanbieden van seksuele diensten en handelingen (tegen betaling) is niet toegestaan

Contactgegevens

- **Adres & contact**

- Spui 70

2511 BT Den Haag

Telefoon: (070) 353 6004

E-mail: ondernemersportaal@denhaag.nl




- Twitter: @OPDenHaag

MijnDenHaag

- Via de website van de gemeente Den Haag, gaat u naar MijnDenHaag. U kiest dan een inlogmiddel: **DigiD** of **eHerkenning**.

Inloggen bij MijnDenHaag

In de persoonlijke online omgeving MijnDenHaag kunt u makkelijk, snel en veilig zaken regelen bij de gemeente. Bewoners kunnen bijvoorbeeld een verhuizing doorgeven of extra parkeertegoed kopen via DigiD. Bedrijven kunnen eenvoudig online zaken regelen via eHerkenning.











 <p>Inloggen met DigiD</p> <p>Log in met uw DigiD om persoonlijke zaken te regelen via MijnDenHaag.</p> <p>Inloggen</p>	 <p>Inloggen met eHerkenning</p> <p>Log in met eHerkenning om digitaal zaken te doen met de gemeente.</p> <p>eHerkenning / Login</p>	 <p>Logging in with eIDAS</p> <p>Not all digital identity methods are ready yet for EU cross-border usage. For more info on eIDAS, go to eIDAS not ready.</p> <p>Login</p>
---	--	--

[Werk, bijstand en uitkering](#) Werk zoeken, bijsstand, uitkeringen. [Belastingen](#) Gemeentebelastingen, betalen. [Verhuizing doorgeven](#)

DIGID

MijnDenHaag voor bewoners

- Wat kan een inwoner van Den Haag
- regelen in MijnDenHaag?

 Parkeren Parkeervergunningen, - tegoed en naheffingen	 Berichtenbox Bekijk hier de instellingen voor uw Berichtenbox	 Contactgegevens Bekijk en wijzig uw contactgegevens	 Basisregistratie Uw geregistreerde persoonsgegevens
 Erfpacht Uw erfpachtrecht en betaalmogelijkheden	 Overzicht aanvragen De status van uw recente aanvragen	 WOZ Informatie over uw WOZ-waarde	 Belastingzaken Informatie over uw belastingaanslagen
 Omgevings- vergunningen Uw aangevraagde omgevingsvergunningen	 Bezwaar Bezwaar indienen en inzien		

MijnDenHaag voor EHERKENNING ondernemers in 2020

- › Heeft u al eHerkenning (EH3) voor uw belastingaangifte of uw zaken met het UVW? Vanaf 2020 kunt u hiermee ook inloggen op www.mijndenhaag.nl.

Via MijnDenHaag logt u in in een **veilige** omgeving. U kunt daar:

- uw (gemeentelijke) gegevens bekijken en wijzigen;
- uw aanvragen volgen;
- uw facturen betalen.

The logo for EHerkenning, featuring a stylized blue 'E' followed by the word 'Herkenning' in a pink/magenta color.

MijnDenHaag voor ondernemers in 2020



Vergunningen

Uw aangevraagde
vergunningen



Parkeren

Parkeervergunningen, -
tegoed en naheffingen



Belastingzaken

Informatie over uw
belastingaanslagen



Bezwaar

Bezwaar indienen en
inzien

E-HERKENNING MijnDenHaag voor ondernemers in 2020

Binnenkort kunt u:

- de **omgevingsvergunning(en)** volgen die u heeft
aangevraagd via www.omgevingsloket.nl en uw dossier
inzien
- uw **parkeervergunning** wijzigen en parkeerboetes inzien
en betalen
- uw **gemeentebelastingen** bekijken, betalen en hiertegen
in bezwaar gaan
- Vergunningen aanvragen en herhaalaanvragen

Komende jaren zult u steeds meer zaken via MijnDenHaag kunnen regelen.

The logo for 'E-Herkenning' is displayed in a white rounded rectangle with a subtle drop shadow. The letter 'E' is blue and stylized, while the word 'Herkenning' is in a magenta color.

Voordelen MijnDenHaag

- **Snel:** 24/7 in de week
- **Makkelijk:** al uw zaken in uw persoonlijke omgeving
- **Veilig:** met eHerkenning3 of DigiD